



🏠 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Origem: e-SIC

Data do relatório: 18/04/2024 14:09:55

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	8	100.00%	Não informado	1	12.50%
			Solicitação de Documentos/Informações	7	87.50%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	8	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.02 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.67 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	5	62.50%
	Feminino	1	12.50%
	Masculino	2	25.00%
UF do Solicitante	Não informado	7	87.50%
	ES	1	12.50%

ORIGEM		Quantitativo	%
e-SIC		8	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS		Quantitativo	%
Chamados identificados		8	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Não Informado		7	87.50%
Vitória		1	12.50%

TEMPO RESPOSTA		Quantitativo	%
Até 7 dias		0	0.00%
Até 15 dias		0	0.00%
Até 20 dias		0	0.00%
Até 30 dias		1	12.50%

Acima de 30 dias

7

87.50%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	01/11/2023	2023110117534	Solicitação de Documentos/Informações	68 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	05/08/2023	2023080557617	Solicitação de Documentos/Informações	156 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
e-SIC	07/07/2023	2023070729659	Solicitação de Documentos/Informações	185 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Indeferido
e-SIC	13/04/2023	2023041364286	Solicitação de Documentos/Informações	24 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	31/01/2023	2023013125508	Solicitação de Documentos/Informações	42 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	31/01/2023	2023013186154	...	42 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	31/01/2023	2023013166363	Solicitação de Documentos/Informações	42 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	31/01/2023	2023013128470	Solicitação de Documentos/Informações	42 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido